

Компания СОФТКЛУБ



СофтКлуб
информационные технологии

Июнь 2018

Группа компаний SoftClub – надежный партнер



Центры разработки базируются в Минске и Киеве
Офисы расположены в Беларуси, России, Украине, Казахстане, Туркменистане и Литве

25
лет

на финансовом рынке ИТ

40
банков

в странах СНГ используют решения и продукты компании

5
лет

ежегодно входит в число 500 крупнейших в мире софтверных компаний

23
продукта

для банковской сферы

Основные направления деятельности компании



Сфера деятельности

- Разработка ПО
- Консалтинг
- Системная интеграция



Отрасли

- Банки
- Финансовый сектор
- Государственные структуры
- Промышленные предприятия
- Розничная торговля

В 2017 году группа компаний SoftClub приобрела проектный бизнес компании Terrasoft

Проектный бизнес Terrasoft был приобретен компанией SoftClub и преобразован в компанию TSI



Система bpm'online, разрабатываемый Terrasoft и внедряемый TSI, является лидером рынка CRM-решений



bpm'online лидирует по количеству баллов в категории сильнейших разработчиков CRM-решений мира

FORRESTER®

География деятельности компании СофтКлуб

География деятельности
компании SoftClub
включает

8 стран



Офисы компании



SoftClub имеет одну из наиболее квалифицированных ИТ команд Восточной Европы в сфере финансов

ИТ-специалисты

681 человек

Сертифицированные специалисты по технологиям:

ORACLE®

FINASTRA

SAP®

Microsoft

EMC²

1C®

Языки

Java, Python, Scala, AngularJS, C#,
C++, Delphi, SQL,
PL/SQL, Transact-SQL

Технологии

J2EE, .NET, XML, Oracle Fusion
Middleware

CRM-системы

bpm'online, Oracle Siebel CRM

ERP-системы

SC-ERP, Oracle
E-Business Suite, 1C

BI-платформы

Oracle BI, Business Objects, Crystal
Reports, QlickView

Системы управления базами данных

Oracle, PostgreSQL,
MS SQL Server, MySQL

Клиенты – крупнейшие банки Беларуси и СНГ



Функциональная экспертиза

- ✓ Работа с **лидирующими банками** в Беларуси
- ✓ Проекты, охватывающие **весь основной функционал** банка
- ✓ **Уникальные знания** банковских процессов и банковского ПО

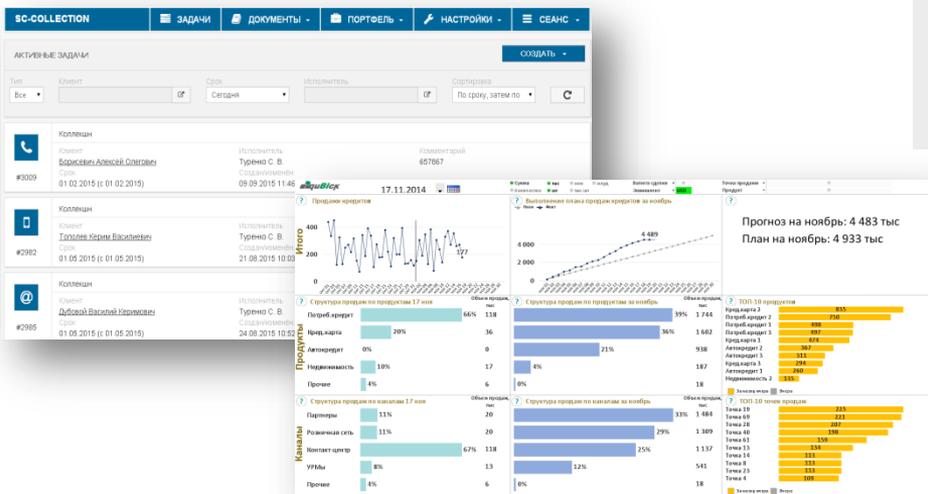
Учетные системы
(для корпоративного и розничного бизнеса)

Фронт-офисные решения
(для корпоративного и розничного бизнеса)

CRM-системы

Аналитические системы

Специализированные решения
(Архив, Учет ценностей, НДО и др.)



Технологическая карта решений компании СофтКлуб



Продукты компании СофтКлуб

SC-BANK NT

Интегрированная банковская система

SC-RETAIL

Автоматизация розничного бизнеса банка

SC-НДО

Централизованная
автоматизированная
банковская система наличного
денежного обращения

SC-ДБО

Дистанционное банковское
обслуживание

SC-CASH FUSION

Фронт-офисное решение

SC-Кредитный конвейер

Кредитный документооборот

Продукты компании СофтКлуб

SC-АРХИВ

Система управления электронными архивами

SC-CHECK

Программный комплекс (ПК)
«Сверка клиентских данных»

ИКД

Программный комплекс (ПК)
«Интеграция клиентских данных»

SC-ETPBANK

Электронная торговая площадка для Банков

SC-BANK NT

Интегрированная банковская система

SC-BANK NT. Интегрированная банковская система

SC-BANK NT – это модульная **интегрированная банковская система**, которая автоматизирует всю основную производственную деятельность банка, включая внутренние производственные функции.

Структура ИБС SC-BANK NT



Функциональность



SC-BANK NT. Преимущества



масштабируемость



- ✓ Справляемся как с небольшими задачами, так и с крупными проектами.
- ✓ Понимаем специфику бизнеса и переносим свой опыт на новые проекты.



мобильность



- ✓ Всегда готовы помочь клиенту «на месте», независимо от его расположения (Россия, Киргизия, Туркменистан, Казахстан и пр.)



адаптивность



- ✓ Отлично ориентируемся в законодательстве не только Республики Беларусь, но и других стран ЕАЭС.
- ✓ Быстро адаптируемся к условиям местного рынка и актуализируем ПО.



результативность



- ✓ Мы не просто автоматизируем банки, мы работаем на результат и повышение эффективности работы наших партнёров.

SC-RETAIL

Автоматизация розничного бизнеса банка

SC-RETAIL. Автоматизация розничного бизнеса банка

SC-RETAIL объединяет в **единую целостную систему** сложные бизнес-процессы **розничного банковского бизнеса** и обеспечивает возможность комплексной автоматизации оформления и обслуживания розничных продуктов для привлечения денежных средств

Функциональность



автоматизация делопроизводства обслуживания клиентов;



автоматизация учета операций с розничными продуктами на счетах



предоставление частным клиентам доступа к разнообразным каналам обслуживания при использовании розничных продуктов банка

Основные программные модули

Создание и настройка продуктов

Настройка действий по договорам

Вклады и счета частных клиентов

Обслуживание договоров

Информация о клиенте

Картотеки и списки документов

Учет пластиковых карточек

Бухгалтерский учет (проводки)

Массовые процессы

Обработка событий

Отчетность

SC-RETAIL. Преимущества

SC-RETAIL дает возможность:



расширить и масштабировать бизнес банка



усилить рыночные позиции



оптимизировать и усовершенствовать бизнес-процессы



минимизировать операционные риски



снизить трудозатраты на операции по обслуживанию клиента

SC-RETAIL поддерживает **взаимодействие с внешними информационными системами**, используя различные программные протоколы, что позволяет обеспечить полную **совместимость с действующей ИТ-инфраструктурой банка**

СС-НДО

Централизованная автоматизированная
банковская система наличного денежного обращения

SC-НДО. Автоматизированная система наличного денежного обращения

Система **SC-НДО** предназначена для управления потоками денежной наличности и ценностей, а также повышения **эффективности учета** и обработки, а также степени сохранности денежной наличности

Функции системы:

- Мониторинг и **контроль** движения денежной наличности
- **Централизация** бизнес-процессов наличного денежного обращения
- Автоматизация **процесса обработки** денежной наличности в кассовых центрах

Состав подсистем:



Ведение картотек и справочников



Управление банкоматами



Заявки



Бухгалтерский учет операций



Расчеты за услуги инкассации и перевозки



Аудит и аналитика

СС-НДО. Преимущества



Централизация функций учета, расчетов, контроля



Обеспечение единого механизма обработки всех заявок и инструкций



Наличие системы почтовых уведомлений



Регламентные процедуры по расписанию



Единое хранение данных

SC-ДБО

Дистанционное банковское обслуживание

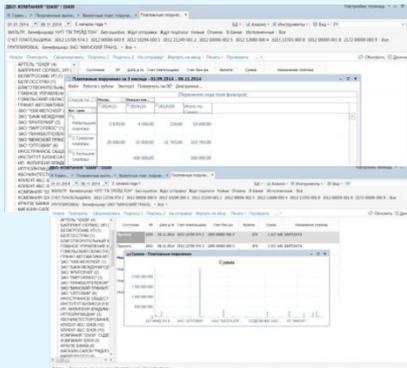
SC-ДБО. Дистанционное банковское обслуживание для юридических лиц

Преимущества систем ДБО компании СофтКлуб:

- Высокая **безопасность и надежность**
- **Низкие требования** к производительности техники на стороне клиента
- Распределенная технология обслуживания (обслуживание **в любом подразделении банка**)
- **Единое рабочее место** сотрудника банка
- Максимальный **объём и доступность** информации
- Система однократной аутентификации

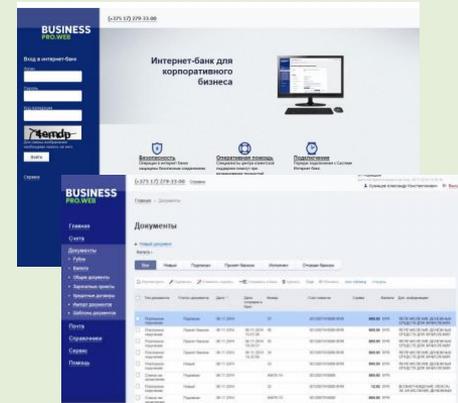
Классический банк-клиент

- ☒ Работа в режиме offline
- ⚙️ Настройка «под себя»
- 📢 Система оповещений
- 📄 Соответствие печатных и электронных форм
- 🔄 Быстрый повтор операций и документов
- 📊 Аналитика платежей
- ⚙️ Удобство и надёжность



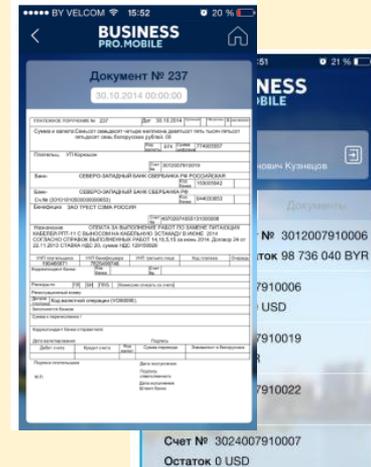
Интернет-банкинг для корпоративного бизнеса

- 📄 Доступ к широкому перечню документов
- 👍 Согласование документов
- 👤 Настройка прав доступа
- 📄 Возможность управления несколькими организациями



Мобильный банкинг для корпоративного бизнеса

- 📄 **Информационный сервис**
- 📄 **Контроль документов с возможностью просмотра бумажного аналога**
- 📄 **Возможность подписи документов с помощью ЭЦП**



SC-ДБО. Дистанционное банковское обслуживание для физических лиц

Интернет-банкинг и мобильный банкинг – уже обязательный сервис и требование клиентов!



Удаленное обслуживание клиента банка в режиме 24x7



Полноценный перечень доступных банковских услуг



Привлекательный дизайн, интуитивно понятный и дружелюбный интерфейс



Широкие возможности для персонализированного продвижения



Удобство и безопасность



Полноценная интеграция со всеми банковскими системами

Опыт интеграции:



Данные клиента

Интеграция с системами ДБО, CRM, розничными системами банка



Продукты Банка

Интеграция с розничными системами банка



Работа с продуктами

Интеграция с розничными системами банка и процессинговыми центрами



Оплата услуг

Интеграция с серверами оплаты услуг



Информационные сервисы

Интеграция с сайтами, общими ресурсами, БД банка



Переводы

Интеграция с розничными системами банка и процессинговыми центрами



Персонализация

Интеграция с CRM

Понимание бизнес-процессов, **опыт** реализации и **открытость к интеграции** внешних систем – **залог успеха** систем ДБО компании СофтКлуб!

SC-Кредитный конвейер

Кредитный документооборот

SC-Кредитный конвейер. Кредитный документооборот

SC-Кредитный конвейер построен на технологии единого информационного пространства на платформе СУБД Oracle с разграничением ролей участников технологического процесса рассмотрения, согласования и выработки решения о возможности предоставления кредита по поступившей заявке из любого пункта продажи услуг.

Общая схема взаимодействия



Ключевые особенности

Модуль из состава SC-Bank NT



Собственный BPM-движок



Кредитная заявка как отдельный объект системы



Интеграция с АИС КБ



SC-Кредитный конвейер. Преимущества



Электронный документооборот



Процессный подход



Расширение функциональных возможностей существующей АБС



Отсутствие необходимости инвестирования в системное ПО и аппаратные мощности



Высокая скорость внедрения

SC-CASH FUSION

Фронт-офисное решение

SC-CASH FUSION. Фронт-офисное решение

- ✓ **Централизованное** управление остатками денежной наличности и ценностей
- ✓ **Комплексная,** единая технология обслуживания клиентов банка
- ✓ Обслуживание клиента в любом территориальном подразделении банка
- ✓ Создание **единого рабочего места** сотрудника банка
- ✓ Электронный документооборот

The screenshot displays the SC-CASH FUSION software interface. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Наименование' with a downward arrow. Below it is a list of asset categories under the heading 'Денежная наличность':

- Банковские слитки драгоценных металлов
- Мерные слитки драгоценных металлов
- Драгоценные камни
- Памятные монеты НБ РФ
- Монеты из драгоценных металлов иностранных государств
- Банки строгой отчетности
- Прочие ценности и документы
- Разные ценности и документы
- Залоги
- Ценные бумаги
- Лотерейные билеты
- Материальные ценности
- Футляры
- Образцы денежной наличности

Below the list, there is a map view showing a geographical area with a red pin. A pop-up window titled 'Финанс 8027 Тестовые' is overlaid on the map, displaying a table of data:

Узнавание	Остаток	Отличительное значение
Stone-1	676 185	500 118
Stone3	16 000	17 000

The map shows various locations in Lithuania and Russia, including Vilnius, Kaunas, and Moscow. The interface also includes a sidebar with navigation options and a bottom status bar with system information.

SC-АРХИВ

Система управления электронными архивами

SC-АРХИВ. Система управления электронными архивами

Система SC-АРХИВ предназначена для **автоматизации процессов** наполнения и управления архивами электронных документов, обеспечивает надежное и долгосрочное хранение документов

Внедрение системы SC-АРХИВ значительно ускоряет процесс архивирования документов банка

«Бумажная версия» ❌



В конце каждого дня операционист (или другой исполнитель) печатает все свои документы за день и подписывает их.

Относит документы на подпись контролирующим лицам.

Контролирующие лица подписывают документы и возвращают операционисту.

Сортирует документы и раскладывает их по папкам.

Относит папки с документами дня в архив и передает архивисту.

«Электронная версия» ✅



В конце дня операционист запускает программу и все документы сами собираются по типам.

Операционист подписывает документы с помощью электронно-цифровой подписи.

Документы автоматически попадают к контролирующим лицам и те через систему ставят электронные подписи.

Операционист через систему может проследить, когда все подписи собраны.

Система автоматически классифицирует документы.

Операционист через программу создает массив документов дня в формате XML и сопроводительную опись к ним и отправляет архивисту.

Документооборот в банке средних размеров составляет
от **50** до **200** тыс. документов в день

печать **100 тыс.** страниц в день + их хранение в течение **5 лет** = косвенные издержки **1 млн. долл.** в год



Внедрение электронного архива позволяет банку **сократить** указанные затраты от 2 до 5 раз



Окупаемость первоначальных инвестиций проекта (стоимость лицензий, оборудования, услуг по внедрению) – от 1 до 3 лет.

SC-CHECK

**Программный комплекс (ПК)
«Сверка клиентских данных»**

SC-CHECK – средство идентификации физических и юридических лиц



предоставляет сведения о принадлежности к спискам санкций физических и юридических лицах, совершающих финансовые и иные операции



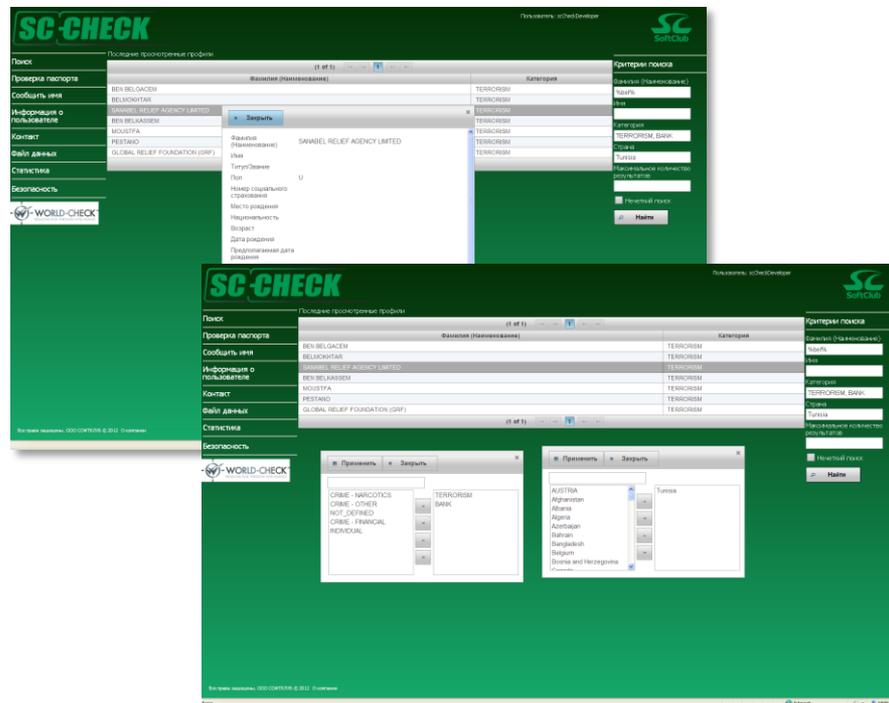
проводит сверку указанных лиц с базами данных Dow Jones и/или World Check, построенных на основе списков санкций



сводит к минимуму угрозы правовых, финансовых и репутационных рисков



соответствует международному законодательству в области финансовых рисков, борьбы с легализацией доходов, полученных преступным путем и терроризмом



Функционал

JAVA-приложение, работающее в среде J2EE контейнера, и реализующее скрининг в ответ на запрос внешней системы

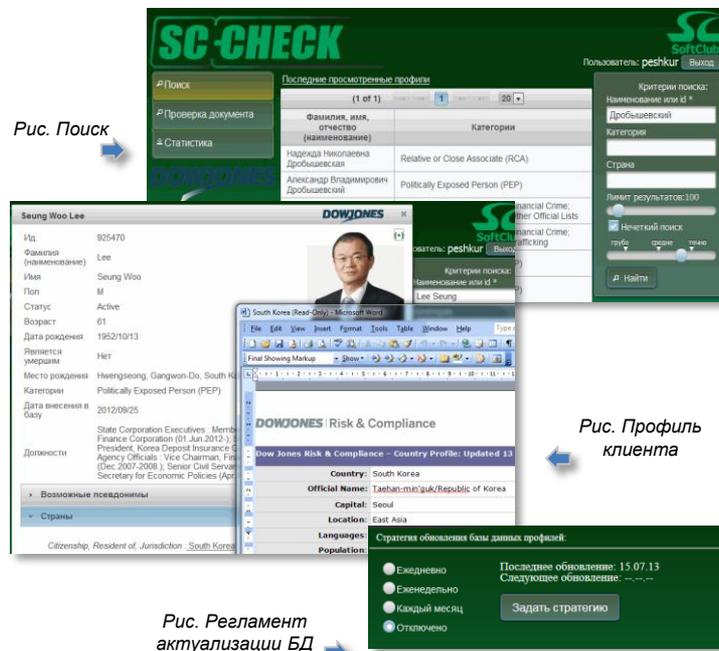
Запрос внешней системы осуществляется путем вызова соответствующего WEB-сервиса ПК SC-CHECK с определенным набором параметров

SC-CHECK может использоваться:

- локально
- удаленно

Актуализация базы данных в соответствии с регламентом, предоставляемым поставщиками баз данных (3 режима: автоматический, по расписанию, ручной)

SC-CHECK может работать как под управлением сервера приложений **Oracle Web Logic**, так и под управлением «open source» сервера приложений **JBoss**



Ответ на запрос SC-CHECK
предоставляет **В режиме on-line**

ИКД

Программный комплекс (ПК)

«Интеграция клиентских данных»

ИКД. Решаемые задачи

- ✓ **Интеграция прикладных систем банка** и программного комплекса «Интеграция клиентских данных» для работы с БД «Интеграция клиентских данных».
- ✓ Предоставление **унифицированного программного интерфейса** доступа прикладных систем банка к БД «Интеграция клиентских данных».
- ✓ **Сбор, хранение и корректировка** в БД «Интеграция клиентских данных» всех необходимых данных о клиентах банка.
- ✓ Очистка данных и приведение всей информации о клиенте к **унифицированным стандартам представления**, принятым в банке.
- ✓ Идентификация клиентов банка при их обслуживании **в реальном времени**
- ✓ Предоставление данных для ведения **аналитической работы по клиентской базе**
- ✓ Предоставление данных для **соблюдения законодательства** об осуществлении банками мер по предотвращению и выявлению финансовых операций, связанных с легализацией доходов, полученных незаконным путем, и финансированием террористической деятельности.
- ✓ Предоставление **WEB-ориентированного пользовательского интерфейса**, удаленного централизованного ввода клиентских данных по постоянным и коммутируемым каналам связи.

Пользователи



Бизнес-аналитики



Фронт-офис



Операторы контакт-центра



Руководство

ИКД. Концепция



Программное обеспечение

- Сервер базы данных (Oracle Database Enterprise Edition 10g и выше с опцией RAC).
- Сервер приложений (Oracle WebLogic)
- Интеграционная шина (Oracle Enterprise Bus (OSB))
- Управление идентификацией и доступом к информационным ресурсам (Oracle Identity and Access Management Suite).

SC-ETPBANK

Электронная торговая площадка для Банков

ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА БАНКА SC-ЕТРВАНК



ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ
ПРОСТРАНСТВО БАНКА



ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА



ГИБКО НАСТРАИВАЕМАЯ
СИСТЕМА



ОН-ЛАЙН ТОРГИ



ОН-ЛАЙН ТРАНЛЯЦИЯ
КОТИРОВОК

ВНЕБИРЖЕВЫЕ ВАЛЮТНЫЕ СДЕЛКИ БЫСТРО И ЛЕГКО

Ответ на запрос по котировке
Подтверждение сделок
Заключение сделок от имени клиента



Настройка алгоритма расчёта банковских котировок
Настройка системы
Ручное и автоматическое управление торгами



On-line трансляция
международных
котировок для Банка

Запрос об индивидуальной котировке
Электронные сделки



On-line трансляция котировок Банка
Ответ на запрос индивидуальной котировки
Автоматическое подтверждение сделок

РАЗВИТИЕ SC-ETPBANK



Автоматическое создание заявок или ПП
на основании сделки

Автоматические сделки по отложенным
запросам Клиентов

Сделки по драгоценным металлам и
камням

Форвардные сделки

Информационно-аналитический модуль

2 версия

3 версия

n версия

**ПОРТАЛ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ БАНКА –
ВИРТУАЛЬНЫЙ БАНК**

УСПЕШНЫЕ ПРОЕКТЫ. ПОЛНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ БАНКОВ



- Автоматизация отделений по всей стране благодаря SC-BANK NT
- Переход к централизованному управлению банком
- Полноценное ведение учета и подготовка консолидированной отчетности



- Один из крупнейших розничных банков РБ
- Широкая продуктовая линейка кредитов, депозитов, пластиковых карт
- Комплексная автоматизация деятельности от СК



- Построение с нуля системы розничного бизнеса
- Начало автоматизации розницы в Беларуси



- универсальный банк, полный спектр услуг
 - расчетные, кредитные, документарные, карточные и иные операции
- ТОП-10 банков страны по объему активов
- полная автоматизация розничной деятельности банка и филиалов за 8 месяцев

РАЗРАБОТКА С НУЛЯ КРУПНЫХ ПРОЕКТОВ



Разработка **EDI-платформы** для 1-го в Беларуси EDI-провайдера СТТ. EDI-система TOPBY предназначена для осуществления электронного обмена документами между организациями.



ПК «Биржевые торги ППТ» - комплекс программных модулей для биржевой торговли промышленными и потребительскими товарами. Новый инструмент для биржевых торгов промышленными и потребительскими товарами.



Разработка ПО «SC-КОМПЛАТ» для **системы «Расчет»** - автоматизированной системы, созданной Национальным банком Республики Беларусь. Система позволяет осуществлять платежи в едином расчетно-информационном пространстве.

SC-КОМПЛАТ. Решение для построения Единого расчетного информационного пространства (ЕРИП)



Система ЕРИП - автоматизированная система, созданная Национальным банком Республики Беларусь. Позволяет осуществлять платежи в едином расчетно-информационном пространстве. Разработчик программного обеспечения системы - **ООО «СОФТКЛУБ»**

Государственные услуги

Коммунальные платежи

- Квартирная плата
- Водоснабжение
- Электроснабжение
- Газоснабжение
- Отопление
- Общезижития

Образование и развитие

- ВУЗы, ССУЗы
- Школы, Гимназии
- Детские сады
- Спортивные школы
- Школы искусств
- Музыкальные школы
- Образовательные курсы
- Автошколы

Налоги и штрафы

- Штрафы ГАИ
- Земельный налог
- Налог на недвижимость
- Таможенные платежи
- Фонд социальной защиты населения

Здравоохранение

- Больницы
- Поликлиники
- Центры косметологии
- Центры социального обслуживания



Частные услуги

Недвижимость

- Стоянки, гаражи, парковки
- Риэлтерские услуги
- Приватизация
- Строительство

Бытовые и Юридические услуги

- Автосервис
- Домофонные системы и видеонаблюдение
- Туристические платежи
- Адвокаты,

Телекоммуникации

- Мобильная связь
- Стационарная связь
- Интернет
- Телевидение

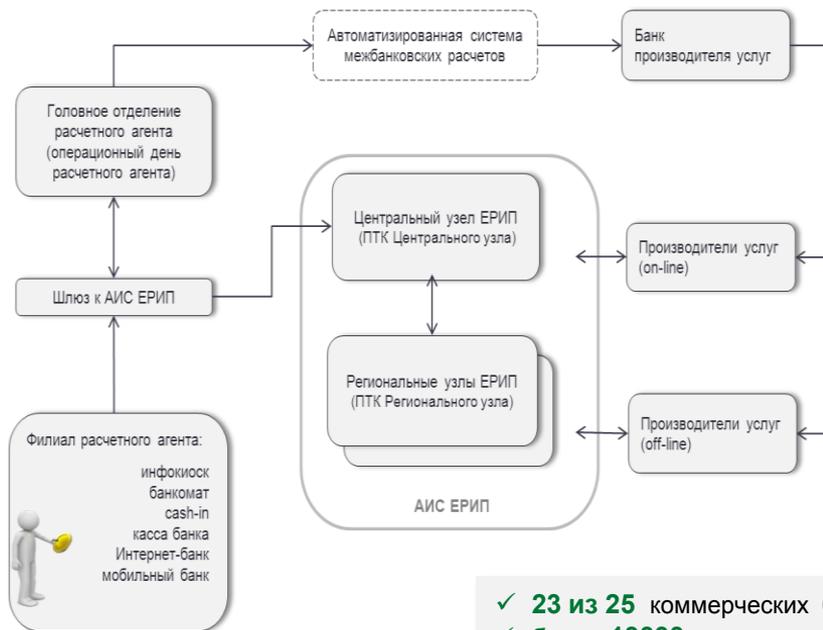
Билеты

- Театр, кино
- Концерты
- Спортивные матчи
- Железнодорожные билеты
- Авиабилеты



SC-KOMPLAT. Общая схема функционирования системы и результаты внедрения

Общая схема функционирования



Результаты внедрения

- принцип **«одного окна»** - возможность оплаты всех оказанных услуг за одну операцию!
- принцип **«любого окна»** - возможность оплаты всех оказанных услуг в любом месте!



- ✓ у банка и производителя услуг **один** договор (присоединения к ЕРИП)
- ✓ **единые** форматы представления информации и единый регламент взаимодействия участников
- ✓ **единый** информационный и финансовый поток в пределах ЕРИП
- ✓ **один** канал передачи и получения информации в ЕРИП



- ✓ **23 из 25** коммерческих банков Беларуси подключены к системе
- ✓ **более 13000** поставщиков услуг (по состоянию на начало 2017г.)
- ✓ **более 60000** услуг (по состоянию на начало 2017г.)

Контактные данные



Республика Беларусь
220141, г. Минск
пр-т Независимости, д. 168, корп. 1

СофтКлуб
информационные технологии

+375 17 279-33-00
office@softclub.by
www.softclub.by

Июнь 2018