

# Система Экологического и Социального Менеджмента в АКБ “HAMKORBANK”



## Обзор АКБ «НАМКОРБАНК»а

АКБ «НАМКОРБАНК» является средним частным региональным банком в Узбекистане, который был создан в 1991 году. Головной офис банка находится в Андижане и имеет сеть из 40 филиалов и более 200 минибанков по всей стране.



## Устойчивое развитие в АКБ “HAMKORBANK”

“HAMKORBANK” рассматривает устойчивое развитие в качестве основополагающего аспекта умелого руководства бизнесом и будет соблюдать нормам, принятым ведущими банками мира по вопросу охраны окружающей среды и социальной защиты. Банк продолжает систематическую работу по интеграции экологических аспектов в свою хозяйственную деятельность.

Система Экологического и Социального Менеджмента (СЭСМ) нашего банка считаются опором для устойчивого развития. СЭСМ соответствует требованиям национального законодательства и стремится к предупреждению и предотвращению возможного ухудшения условий окружающей среды и социальной защиты

## Обзор политики «Системы Экологического и Социального Менеджмента»

- Разработано с участием международных консультантов АБР и МФК
- Разработано на основе законодательных актов РУз
- Одобрено руководством банка 21.09.2016 года
- В действии с 01.11.2016 года
- Содержит процедуру анализа клиентов по вопросам экологии и социальной защиты
- Включает список запрещенных видов деятельности к финансированию
- Включает стандарты деятельности МФК

## Обзор политики «Системы Экологического и Социального Менеджмента»

### 1. Экологические вопросы:

- Выбросы
- Отходы
- Сбросы



### 2. Вопросы социальной защиты:

- Условия для рабочих
- Принудительный и детский труд
- Воздействие к населению



## **Стандарты деятельности IFC**

- 1. Социальная и экологическая оценка системы менеджмента**
- 2. Условия труда**
- 3. Предотвращение и устранение загрязнения окружающей среды**
- 4. Здоровье и безопасность населения**
- 5. Приобретение земельных участков и принудительное переселение**
- 6. Сохранение биологического разнообразия и сбалансированное управление природными ресурсами**
- 7. Коренное население**
- 8. Культурное наследие**

Внедрено механизм приема жалоб от клиентов и от населения с помощью 13 каналов

- Call centre
- По сайту [www.HAMKORBANK.uz](http://www.HAMKORBANK.uz)
- Опросы
- Обращения Виртуальную приёмную Председателя Правления
- ...



Все претензии, поступившие по каналам своевременно принимаются и обрабатывается

Спасибо за Ваше внимание!

