

Mastercard® Consumer Controls

Персонализированные оповещения и средства
управления своими картами

01 июня 2018 года

Антон Бороздин, директор по развитию бизнеса в странах Центральной Азии



Держатели карт связаны со своими финансами в цифровом мире

Большинство пользователей смартфонов используют или планируют использовать мобильный банкинг в ближайшие несколько месяцев.

71%

Держателей, которые используют мобильный банкинг, более эффективно управляют своими деньгами



>8 из 10

Опрошенных держателей карт считают, что эмитенты должны предлагать услугу уведомления о расходах



Потребность выходит за рамки простой мобильной стратегии

Вам нужно...?



Выделение
среди конкурентов

Сильный потребительский интерес – большинство потребителей заинтересованы в персонализированных оповещениях и контроле через свой мобильный телефон



Вовлечение
Ваших
картодержателей

Мобильные оповещения – это активность, которая входит «ТОП-3» активностей банков, которые показывают, что они увеличивают количество пользователей



Защита
Ваших карт

> 50% потребителей говорят, что они обеспокоены защитой карты - менее четверти уверены, что они защищены от мошенничества

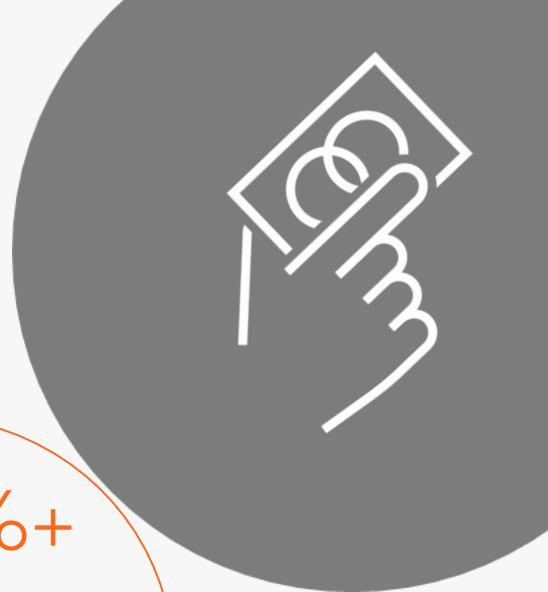
Достичь вершины кошелька

Mastercard Consumer Controls помогает эмитентам связать владельцев карт с их финансами в цифровом мире, предоставляя им большой контроль над тем, как и когда используется их карта.

Персонализированные оповещения и средства управления не только помогают привлечь владельцев карт, но также могут помочь в решении проблем, связанных с мошенничеством.

На 20%+

Увеличивается использование карт и вырастают обороты у клиентов, которые используют оповещения и средства контроля своих карт



Доверяя держателям карт
можно увеличить их
активность и вовлечение



Зарегистрируйте!

Большинство опрошенных держателей карт заявили, что они заинтересованы в контроле своих средств и обязательно бы подписались на данную услугу

	Ценность для картодержателя	Ценность для эмитента
ВОВЛЕЧЕНИЕ Контроль и кастомизация	Удобство - без дополнительных приложений для загрузки или входа в систему	Интеграция с существующими цифровыми решениями эмитента - увеличение участия и использования клиента, одновременно со снижением затрат
ЗАЩИТА Сохранность и Безопасность	Возможность управлять учетной записью прямо с телефона / устройства	Удовлетворяя потребности потребителей, а также помогая уменьшить мошенничество эмитент позволяет своей карте достичь вершины кошелька
ВЫДЕЛЕНИЕ Расширенный доступ	Контроль и гибкость для предоставления членам семьи, друзьям и др. доступа к номерам виртуальных карт	Расширение полезности и «липкости», одновременно ограничивая финансовый риск

Владельцы карт хотят и ценят простые и безопасные решения

1 из 3

Более 1 из 3 опрошенных держателей карт готовы потратить больше на платежную карту с оповещениями и контролем - на 22% больше

Влияние на поведение владельца карты

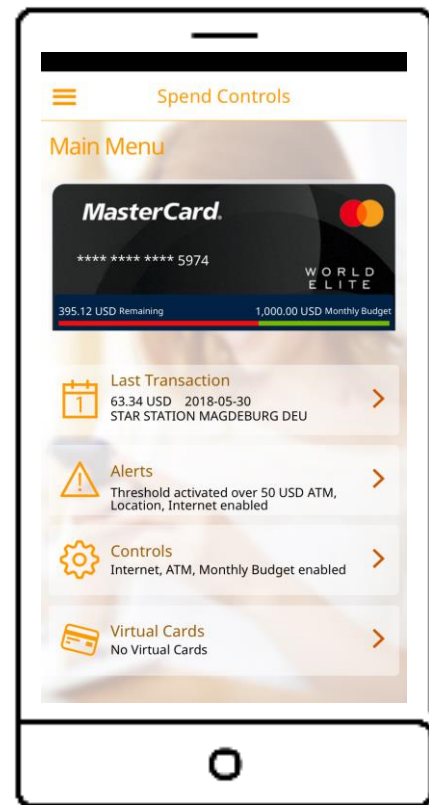
- **Достижение вершины кошелька** – владельцы карт, использующие аналогичные услуги, тратят на их основную карту до 22% больше
- **Увеличение взаимодействия с владельцами карт** – 4 из 5 держателей карт, которые активно используют приложение для мобильного или веб-банкинга сообщили, что с большой вероятностью они будут продолжать использовать карту своего банка
- **Увеличение использования** - около 4 из 10 держателей готовы подключать карты с услугами контроля другим (членам своей семьи и не только)
- **Снизить затраты на обслуживание** – держатели, которые активно используют контроль карт начинают реже посещать филиалы банков и нагружать их колл-центры. Держатели карт могут легко включить и выключить свою карту, защитив ее таким образом.
- **Сокращение мошенничества** - владельцы карт мгновенно узнают об использовании своей карты.



Расширенные инструменты управления бюджетом и номера виртуальных карт помогают предотвратить мошенничество

Мощное, удобное мобильное решение с популярными функциями:

- Информация о всех картах
- Последние транзакции и история
- Ведение бюджета и разделения по категориям
- Настройки уведомлений
- Контроль и настройки использования карт
- Создание и использование виртуальных карт



Оповещения о транзакциях наиболее удобно для держателей карт, для контроля своих расходы

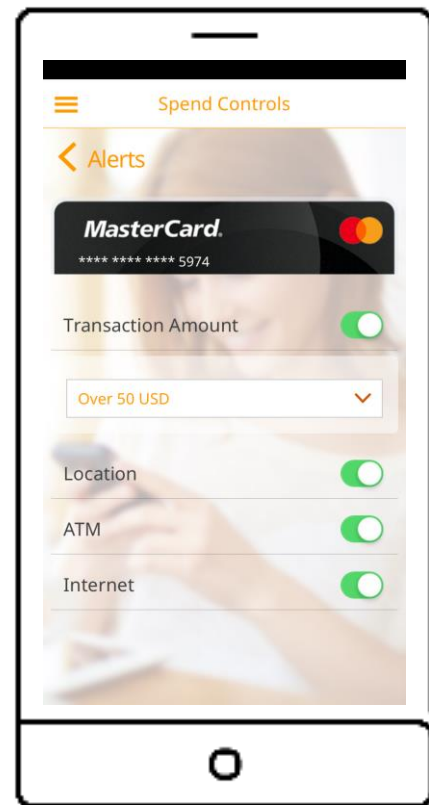


Особенность №1

Оповещения о транзакциях были оценены как лучшая функция - почти на всех опрошенных рынках

Активные уведомления и информирование:

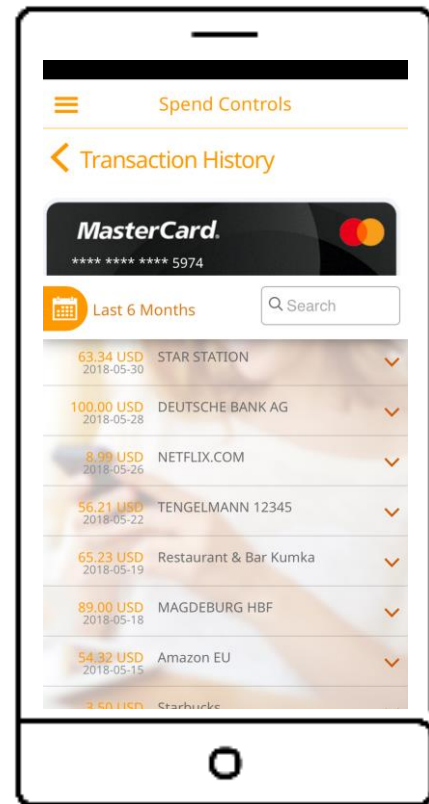
- Уведомление о каждой транзакции
- Возможность настройки уведомлений исходя из:
 - суммы транзакции
 - MCC кода
 - Географии использования
 - Канала использования (АТМ, СNР и другие)



История операций по карте предоставляет возможность более качественного контроля своих расходов

Последние операции и история:

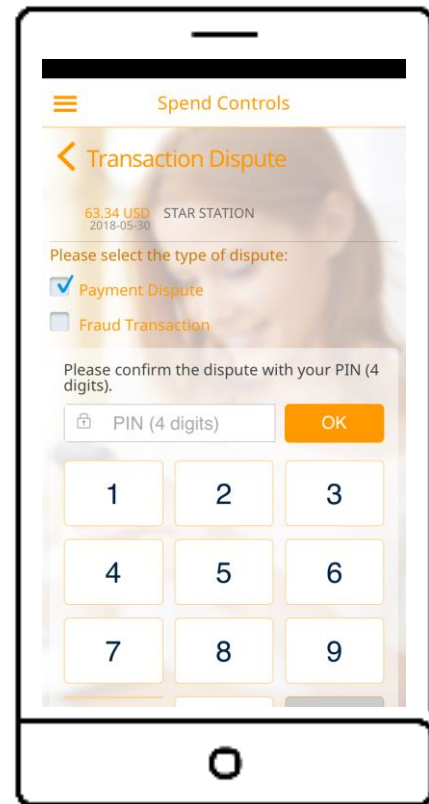
- Просмотр последних транзакций
- История за 6 месяцев
- Возможность подгружать чеки для детального контроля каждой транзакции



Информирование о спорных операциях или фроде помогает защитить клиента и эмитента от мошенничества

Возможность создания диспутов:

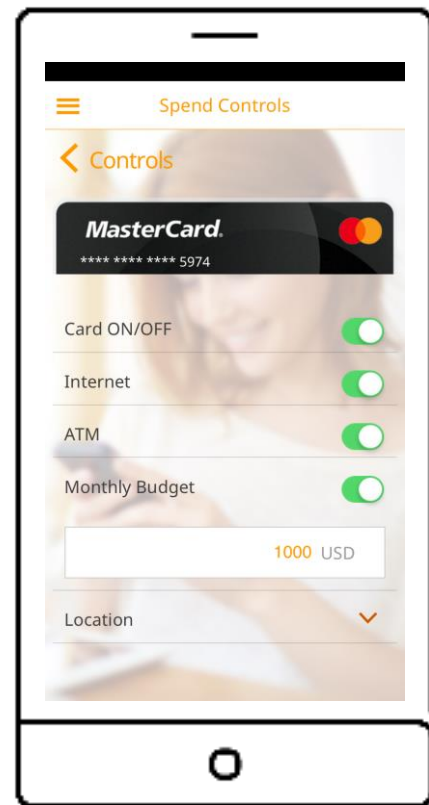
- По любым спорным транзакциям – информирования банка без посещение отделения
- Возможность пометки мошеннических транзакций



Блокировка карты, в том числе и различных каналах использования, позволяет уменьшить вероятность мошенничества

Контроль использования карты:

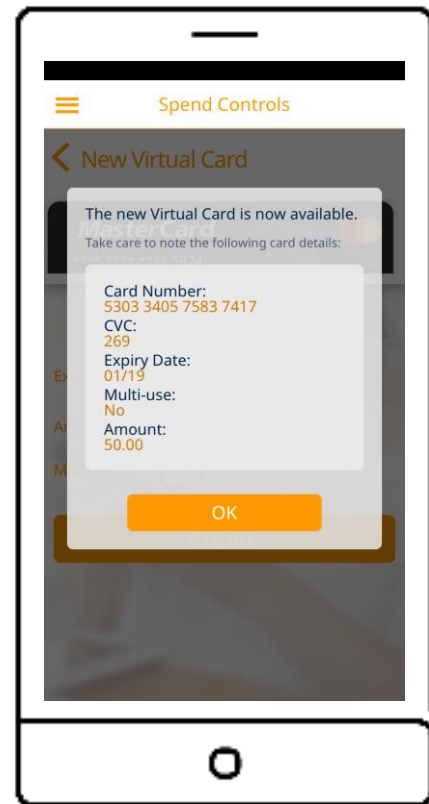
- Возможность отключения карты в случае её утери или компрометации
- Возможность выбора и отключения канала использования карты
- Ограничения использования карты исходя из ежемесячного бюджета
- Ограничение исходя из географии использования карты



Создание виртуальных карт для оплаты в интернете или передачи членам своей семьи для безопасных оплат

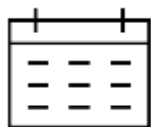
Виртуальные карты:

- Создание виртуальных карт для защиты и безопасных платежей в интернете
- Возможность передачи данных виртуальной карты членам семьи для проведения покупок
- Возможность ограничения карты на количество покупок или сумму



Построение успеха

Благодаря пользовательским средствам защиты и безопасности мы помогаем эмитентам во всем мире повышать лояльность и сокращать расходы на обслуживание клиентов



Улучшение и доступность решений



Спасибо Вам Большое!